

Privacy Policy

Informazioni sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679)

Le presenti informazioni sul trattamento dei dati personali descrivono il trattamento dei dati personali immessi o raccolti sul sito www.lovicenter.com ("Sito") ed eventuali altri Siti o applicazioni collegate nei quali la stessa è pubblicata, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo n.2016/679 (di seguito "GDPR").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (DPO)

Titolare del trattamento: Real Estate Center spa, Via Robert Koch, 1/2, 20152 Milano – Email: info@carfin92.com di seguito, anche "Società" o "Titolare").

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Tramite il sito internet www.lovicenter.com raccogliamo i seguenti tipi di informazioni: dati personali, dati anonimi e dati aggregati. In particolare, raccogliamo le seguenti categorie di dati personali comuni:

- Dati di navigazione quali ad esempio indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente;
- Dati necessari per accedere all'Area Riservata ed usufruire dei servizi di prenotazione delle sale riunioni quali Nome Utente e Password.
- Informazioni che l'utente ci fornisce comunicando telefonicamente, via e-mail o attraverso il nostro Sito, in occasione della richiesta di informazioni, assistenza etc., quali nome, cognome, indirizzo mail, numero di telefono;

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE E TERMINI DI CONSERVAZIONE

a. Raccolta dei dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

b. Utilizzo di cookies

I cookie sono file di testo creato da alcuni siti web sul computer dell'utente al momento in cui questo accede ad un determinato sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.). Quando si visita per la prima volta il sito web www.lovicenter.com viene visualizzato un banner nella parte superiore dello schermo per informare che il sito utilizza i cookie descritti nella Cookie Policy.

Il sito non fa uso di cookies di profilazione e analitici.

L'utente può opporsi alla registrazione di cookie sul Suo hard disk configurando il browser di navigazione (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari etc.) in modo da disabilitare i cookie. Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente.

c. Permettere l'accesso dell'utente all'area riservata del sito

Nonostante l'accesso e la navigazione del sito www.lovicenter.com siano liberi, alcuni servizi online offerti dalla Società (prenotazione Sale Meeting) sono accessibili solo previa registrazione ed autenticazione all'Area Clienti. La Società tratta i dati dell'utente al fine di riconoscere l'utente e consentirne l'accesso all'Area Clienti.

Base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione ad una richiesta dell'interessato o di adempiere ad obblighi contrattuali. I dati saranno conservati per dieci anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale (ad esempio chiusura dell'account da parte dell'utente);

d. Fornire assistenza all'interessato

L'interessato può contattare la Società telefonicamente o via e-mail, utilizzando i recapiti presenti nella sezione "contatti" presenti sul sito www.lovicenter.com. In tali casi la Società tratta i dati personali al fine di riconoscere l'utente e riscontrare le sue richieste:

- Di informazioni generiche o assistenza;
- Di contatto poiché interessato ai servizi offerti dalla Società.

Base giuridica di questo trattamento è la necessità di dare esecuzione a misure successive alla stipula del contratto al fine di migliorare il servizio nei confronti dell'utente e rispondere alle aspettative dello stesso. I dati saranno conservati per il periodo necessario a gestire la richiesta più il tempo necessario per la cancellazione manuale.

e. Obblighi legali

Per adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile.

Base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di obblighi di legge a cui la Società è soggetta. I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento degli obblighi di legge più il tempo necessario per la cancellazione manuale.

f. Difesa in sede giudiziaria e Recupero crediti stragiudiziale

Il trattamento dei dati da parte del Titolare del trattamento può essere finalizzato, in caso di necessità, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare stesso in sede giudiziaria o per recuperare un credito nei confronti dell'interessato;

Base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo della Società di difendersi in giudizio nei confronti dell'interessato. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati sono conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione più il tempo necessario per la cancellazione manuale.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere:

- a) I dati sono acquisiti in automatico nel corso della navigazione sul sito internet;
- b) L'utente può opporsi alla registrazione di cookie sul Suo hard disk configurando il browser di navigazione. Dopo questa operazione, tuttavia, alcune funzioni delle pagine web potrebbero non essere eseguite correttamente;
- c) è obbligatorio per l'accesso all'Area Clienti e la fruizione dei servizi accessibili attraverso la stessa; il mancato conferimento non pregiudica la navigazione libera sulle pagine del sito che non richiedono l'iscrizione;
- d) È obbligatorio per permettere il riconoscimento dell'utente e il riscontro alle richieste di informazioni o assistenza;
- e) Obbligatorio per permettere al titolare di adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale (leggi, regolamenti, anche di settore) e sovranazionale applicabile;
- f) Obbligatorio per garantire il legittimo interesse del titolare di difendersi in sede giudiziaria e/o recuperare un credito nei confronti dell'interessato.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati espressamente autorizzati al trattamento.

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti, autonomi Titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo a:

- Autorità ed Organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati;
- Studi Legali o altre Società per le finalità indicate sopra.

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come Responsabili esterni del trattamento, quali a titolo esemplificativo a: società che si occupano della manutenzione del sito internet.

I SUOI DIRITTI

In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare, Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato oppure un e-mail a info@carfin92.com.

Informativa aggiornata al 20 ottobre 2020